

## **Términos y Condiciones**

Bienvenido a la novedosa forma de Comprar que ofrecemos a través de del servicio de Box Correos. Nos emociona mucho que hayás elegido comprar prácticamente de todo, a través de nuestra nueva plataforma. Te informamos que todas las compras se realizarán a través de nuestro socio comercial Global Shopex que es un agente autorizado, afiliado y representante para los productos que se ofrecen en el Marketplace del sitio web Box Correos.

### **MI CUENTA**

Si utilizás alguno de los servicios de Box Correos, serás responsable de mantener la confidencialidad o tu número de cuenta y clave y de restringir el acceso a tu computadora, y aceptás toda responsabilidad sobre todas las actividades que ocurran en tu cuenta o con tu clave. Box Correos solo permite compras a mayores de edad en su plataforma, que pueden pagar con tarjeta de crédito, débito u otro medio de pago permitido. Si usted (consumidor) es menor de edad, podrá usar los servicios de Box Correos, solo bajo la supervisión de un pariente o encargado mayor de edad, y todos los envíos deberán enviarse en nombre de un adulto.

Box Correos no ofrece ningún soporte técnico. El cliente debe pagar los gastos de envío de devolución de toda la mercancía devuelta. Los costos de envío y los aranceles e impuestos no son reembolsables. Box Correos se reserva el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona.

### **COMUNICACION**

El cliente acepta recibir comunicaciones electrónicas de parte nuestra, para informar sobre el estatus de su envío. El cliente acepta todos los acuerdos, noticias, avisos y cualquier otro tipo de comunicación que nosotros le enviemos electrónicamente, los cuales satisfacen cualquier requerimiento legal de que dicha comunicación sea enviada por escrito.

### **CUMPLIMIENTO**

#### **PROCESAMIENTO DE ORDENES DE BOX**

Al comprar por medio de nuestro Marketplace de Box Correos, estás contratando los servicios de Global Shopex a través de Box Correos, una entidad constituida legalmente bajo las leyes de los Estados Unidos de América. Las compras hechas

por Global Shopex, son transacciones hechas por un intermediario y Box Correos no es el vendedor registrado.

Box Correos se reserva el derecho de cancelar cualquier orden bajo su propia discreción. Cualquier orden que sea cancelada, será reembolsada de la misma forma que fue utilizada para hacer el pago. Las órdenes canceladas serán notificadas por email.

Box Correos pone límites y restricciones a ciertos tipos de órdenes. Los productos incluidos en la lista de Artículos Restringidos:

([https://boxcorreos.com/productos\\_restringidos.aspx](https://boxcorreos.com/productos_restringidos.aspx)), no podrán ser ordenados.

La lista de sitios web cambia a discreción de Box Correos. Box Correos no puede completar órdenes que sean subsidiadas por otra entidad o que requieran de una suscripción para obtener el precio publicado. Box Correos no compra artículos descargables, incluyendo, pero no limitado a música, audio o libros electrónicos, suscripciones o juegos de video; ni tampoco compra nada a través de un código digital.

Box Correos se reserva el derecho, con o sin previo aviso, de llevar a cabo una o más de las siguientes acciones: (1) discontinuar o limitar la disponibilidad de cualquier producto o servicio de acuerdo al inventario que manejen las tiendas, (2) fijar procedimientos para cumplir con cualquier cupón, código, código promocional o similar, (3) evitar que los usuarios hagan o completen cualquier transacción y (4) reusarse a facilitar cualquier producto o servicio a algún usuario específico.

Para que Box Correos reconozca un pedido, significa que se ha recibido una orden; sin embargo, no implica que la solicitud haya sido aceptada o enviada, o que el precio o la disponibilidad del artículo hayan sido confirmados ya que la compra se confirmará hasta que la tienda realice la correspondiente confirmación de la compra. Box Correos hace un esfuerzo por describir y exhibir los productos y servicios correctamente en su sitio web. A pesar de estos esfuerzos, algunos pocos elementos podrían presentar errores de precio o descripciones, podrían no estar disponibles, y podrían presentarse atrasos en la actualización del sitio web y de los anuncios en otros sitios. Por esta razón, no podemos garantizar, ni garantizamos, la veracidad o integridad de la información, incluyendo precios, imágenes de los productos, especificaciones, disponibilidad y servicios. Box Correos se reserva el derecho de cambiar o actualizar la información y corregir errores u omisiones en cualquier momento, sin previo aviso. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esto pudiera causar.

## **PRECIOS Y PAGO**

Box Correos ofrece a los consumidores una Tabla de Precios actualizada aquí <https://boxcorreos.com/tarifas.aspx>. Box Correos se reserva el derecho de modificar sus tarifas cuando sea necesario y sin previo aviso, de acuerdo con las condiciones del mercado y los precios de los proveedores.

Las compras realizadas a través de Box Correos, no están sujetas al pago de Impuestos, puesto que estos ya se encuentran incluidos dentro del precio de la orden. Las compras que lleguen a la dirección de Miami, estarán sujetas a cobros adicionales relacionados al transporte hasta el país destino, y a los Impuestos de Aduana, como determinen las autoridades locales.

Box Correos llevará a cabo todos los pasos necesarios para sacar los artículos de la Aduana, sin previa autorización del consumidor, para todos los envíos que tengan un valor CIF menor a USD \$1000. Si el envío sobrepasa este monto, Box Correos solicitará autorización y el pago adelantado por parte del consumidor antes de sacar el artículo de la Aduana. Box Correos entrega y procesa todos los requisitos referentes a permisos de acuerdo con la legislación del país.

Box Correos no se hace responsable por cobros adicionales hechos por ninguna institución financiera o plataforma de pago escogida por el consumidor para comprar los servicios de Box Correos. Esto incluye, pero no se limita a, intereses acumulados en tarjetas de crédito utilizadas para hacer compras en Box Correos y cuyo envío exceda el ciclo normal de cobro. Adicionalmente, Box Correos no se hará responsable por ninguna tarifa o cobro aplicado por la plataforma de pago por hacer transacciones internacionales a través de Box Correos, Mi Cuenta u otros comerciantes.

**Box Correos se reserva el derecho de rechazar cualquier servicio, terminar cualquier cuenta, eliminar o editar contenido, rechazar la aceptación de paquetes o cancelar órdenes bajo su propia discreción.** Si existe alguna sospecha de que alguna cuenta es fraudulenta, anti-ética o ilegal, ya sea porque se manipulan bienes robados, identidades o tarjetas de crédito robadas o se lleva a cabo alguna otra actividad ilegal, incluyendo, pero no limitada a la falsificación de documentos, Box Correos lo denunciará ante las autoridades correspondientes. Box Correos se reserva el derecho de brindar información sobre cuentas, usuarios y paquetes a las autoridades, al comerciante original o cualquier otra persona involucrada, a discreción de Box Correos.

El cliente puede terminar su cuenta con Box Correos en cualquier momento con solo dejar de utilizar los servicios de Box Correos. El cliente será responsable de cualquier pago pendiente, incluyendo paquetes abandonados, y estos deberán ser pagados inmediatamente al terminar el servicio.

## **DERECHOS DE AUTOR**

Todo contenido alojado o puesto a disposición a través de cualquiera de los servicios de Box Correos como por ejemplo texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, y recopilaciones de datos son propiedad de Box Correos de sus proveedores de contenido y están protegidos por las leyes internas y de los Estados Unidos de América de propiedad intelectual.

## **MARCAS**

Los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón, scripts y nombres de servicio que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios de Box Correos son marcas o representan la imagen comercial de Box Correos en los Estados Unidos de América y en Costa Rica. No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de Box Correos en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a Box Correos. El resto de marcas registradas que no son propiedad de Box Correos y que están disponibles a través de los servicios de Box Correos pertenecen a sus respectivos propietarios, quienes podrán o no estar afiliados o relacionados de cualquier modo, o patrocinados por Box Correos.

## **EXCLUSIONES A GARANTIAS Y LÍMITES A NUESTRA RESPONSABILIDAD**

Los servicios Box Correos y todas las demás informaciones, contenidos, materiales, productos (incluyendo la Web y software) y otros servicios incluidos y / o puesta a disposición a través de Box Correos Marketplace se ofrecen "tal cual" y "según disponibilidad" a menos que se indique lo contrario en escritura. Box Correos no proporciona ninguna representación o garantía, expresa o implícita, con respecto al funcionamiento de los servicios de Box Correos la información, materiales contenidos, productos (incluyendo la Web y el software) o cualquier otro material puesto a su disposición a través de Box Correos marketplace, a menos que se indique lo contrario en escritura. Usted acepta expresamente que el uso de los servicios de Box Correos es su propio riesgo.

En la medida permitida por la ley aplicable, Box Correos renuncia a cualquier garantía, expresa o implícita, incluyendo, pero no limitado a, las garantías implícitas

de comerciabilidad y adecuación para un propósito particular, Box Correos no garantiza que los servicios Box Correos contenido de información, materiales, productos (incluyendo software) u otros servicios incluidos en o puesto a disposición a través de los servicios Box Correos administradores de Box Correos o comunicaciones electrónicas enviadas desde Box Correos están libres de virus u otros componentes dañinos. Box Correos no será responsable de los daños de cualquier naturaleza derivados de la utilización de cualquier servicio de Amazon, o de cualquier información, contenido, materiales, productos (incluyendo software) u otros servicios incluidos en o de otra manera a su disposición a través de cualquiera de los servicios Box Correos incluyendo, pero no limitado a daños directos, indirectos, incidentales, punitivos y daños consecuentes menos que se especifique lo contrario por escrito.

## **MÉTODOS DE PAGO**

Todos los pedidos internacionales deben realizarse a través de la interfaz del sitio web de Box Correos. Los únicos métodos de pago que aceptan en Box Correos son los siguientes:

Tarjetas de crédito o débito internacional (Visa, Master Card, Amex).

## **CARGOS DE TARJETAS**

Los pagos pueden procesarse en dólares estadounidenses. Si los precios están expresados en su moneda local en el proceso de pago, se cobrarán en consecuencia.

## **PRECIO DE PRODUCTOS MARKETPLACE**

Box Correos no iguala los precios de los competidores. Para su conveniencia, todos nuestros precios más actuales se enumeran en el sitio web de nuestro socio y se actualizan diariamente. Los precios no son negociables.

## **PRUEBAS DE PRODUCTO**

Box Correos, al igual que otras empresas de comercio electrónico, envía los artículos en las condiciones en que se recibieron del fabricante / distribuidor original. Box Correos no realiza revisión y pruebas de productos antes de enviar cualquier mercancía.

## **POLÍTICA DE DAÑOS FÍSICOS**

El daño físico a cualquier producto comprado en los sitios web de los socios de Box Correos anulará efectivamente la cobertura de la garantía. El daño físico incluye, entre otros, un manejo inadecuado y / o cualquier otro tipo de daño sufrido por un uso irregular.

## **APOYO TÉCNICO**

Box Correos no ofrece ningún tipo de asistencia técnica. No podemos ofrecer consejos sobre compatibilidad de artículos, hacer recomendaciones de productos; brindar soporte técnico o asesoramiento comercial. Publicamos toda la información que nos proporciona el fabricante para tu conveniencia. Comunícate directamente con el fabricante para obtener respuestas precisas a tus preguntas técnicas o para obtener información o especificaciones adicionales que no estén publicadas en Box Correos.

## **TIEMPO DE PROCESAMIENTO**

Tu pedido será procesado dentro de las 24 a 48 horas posteriores a su recepción en nuestro sistema. Este período de tiempo depende de la disponibilidad de stock en la tienda, si hay algún problema con el método de pago elegido, si tu pedido contiene solicitudes especiales como personalizaciones que pueden necesitar verificación.

Si tu pedido contiene artículos agotados, pedidos por adelantado, solicitudes especiales o códigos de cupones especiales que deben verificarse en la tienda, el período de procesamiento puede demorarse hasta 4 días hábiles.

Una vez finalizado el período de procesamiento, se solicitará tu pedido en la tienda. Es posible que se apliquen tiempos de procesamiento adicionales una vez que se solicite el pedido en el caso de artículos especiales, personalizados, pendientes o pedidos por adelantado.

Box Correos no garantiza el envío el mismo día. Los pedidos no se procesan los fines de semana y festivos. Permita tiempo adicional para procesar los pedidos de fin de semana o días festivos.

## **PEDIDOS POSTERIORES**

En el caso de que tu pedido realizado esté retrasado o contenga artículos retrasados, se te informará adecuadamente del incidente y se te pedirá que elijas entre continuar con la compra o esperar a que los artículos estén disponibles, si no se recibe respuesta dentro de un período de tiempo establecido, el pedido se retendrá hasta que se pueda completar y enviar.

Los artículos agotados serán cancelados del pedido respectivo y reembolsados si el pago ha sido procesado, se te dará la opción de recibir el resto del pedido o

cancelarlo y recibir un reembolso. Si un pedido completo está agotado, se cancelará y se reembolsará si el pago se ha procesado.

Las opciones de canjear un pedido atrasado o un artículo agotado solo se brindan si la tienda tiene la disponibilidad, y solo para artículos del mismo tipo y del mismo valor o menos.

## **ESTADO DEL PEDIDO**

Box Correos te mantendrá informado del estado de tu pedido por correo electrónico. Toda la información de seguimiento se enviará por correo electrónico, una vez que se haya enviado el pedido. También podrás obtener el estado de tu pedido y otras actualizaciones en vivo, iniciando sesión en tu cuenta en nuestro sitio web.

## **SEGURIDAD**

Todas las transacciones en línea se envían a través de nuestro servidor seguro y se cifran con tecnología de 128 bits. Una vez que recibamos tu información a través de Internet, solo los empleados autorizados de confianza procesarán el pago para asegurarse de que la información se maneje con la máxima seguridad.

## **CANCELAR PEDIDOS**

Tenés 48 horas para cambiar o cancelar tu pedido después de haberlo realizado. Esto no incluye artículos personalizados, especiales o pedidos por adelantado.

Los pedidos que contengan logotipos, artículos personalizados o ventas finales no se pueden modificar ni cancelar y no son reembolsables.

Una vez que se prepara un pedido para envío internacional, no se puede cancelar.

El cliente podrá cancelar la orden de compra, sin ninguna restricción, cuando el producto no haya sido entregado dentro del rango de tiempo prometido, siempre y cuando la demora no haya sido por documentos o trámites que debieron haber sido realizados o presentados por el cliente o eventos de fuerza mayor fuera del control de Globalshopex.

El documento de identidad que el cliente presente al realizar su compra, deberá encontrarse vigente para que pueda realizarse el proceso de internación de su compra de manera correcta, en caso de no ser así, el cliente no podrá cancelar su compra y deberá suministrar algún documento vigente para el proceso de aduana y continuar con el proceso correspondiente.

En caso que la aduana u autoridad competente, solicite algún permiso y/o autorización especial para la importación y/o comercialización del producto, Global Shopex se comunicará con el cliente para gestionar dicho permiso y/o

autorización. Dicho requerimiento no será causal de cancelación de la compra, salvo el permiso y/o autorización sea negado para realizar la compra.

Para poder solicitar la cancelación de una compra el cliente debe ir a Formulario de contacto en <https://boxcorreos.com/contactanos.aspx> y seleccionar la opción "Cancelaciones órdenes BOX Marketplace"

## **DEVOLUCION DE PRODUCTOS**

La solicitud de devolución debe generarse dentro de los siete (7) días hábiles contados a partir de la recepción del producto adquirido por parte del cliente.

La solicitud de devolución de la compra solo aplica bajo los siguientes motivos:

- Producto se encuentre incompleto.
- Producto presente fallas.
- Producto se encuentre dañado y/o presente defectos de fábrica.
- Producto con características distintas a las ofrecidas.
- Paquete en mal estado o roto.
- Producto erróneo.

Para solicitar la devolución de la compra, el cliente deberá llenar el formulario de devolución que se encuentra en <https://boxcorreos.com/contactanos.aspx> y seleccionar la opción "Devoluciones órdenes BOX Marketplace"

Una vez generada la solicitud de devolución, Global Shopex revisara la solicitud dentro de un plazo de 48 horas para aprobar o rechazar solicitud.

Devoluciones solo podrán ser entregadas en las 110 sucursales de Correos de Costa Rica.

## **LISTADOS DE PRODUCTOS**

Box Correos se esfuerza por la precisión en todas las descripciones de artículos, fotografías, referencias de compatibilidad, especificaciones detalladas, precios, enlaces y cualquier otra información relacionada con el producto contenida en este documento o referenciada en nuestro sitio web. Debido a errores humanos y otros factores determinantes, no podemos garantizar que todas las descripciones de artículos, fotografías, referencias de compatibilidad, especificaciones detalladas, precios, enlaces y cualquier otra información relacionada con el producto que se enumere sea completamente precisa, completa o actual, ni podemos asumir la responsabilidad de estos errores. En el caso de que un producto listado en nuestro sitio web esté etiquetado con un precio incorrecto debido a algún error tipográfico, informativo, técnico o de otro tipo, Box Correos tendrá, a su sola discreción, el derecho de rechazar y / o cancelar cualquier pedido de dicho producto e inmediatamente enmendar, corregir y / o eliminar la información inexacta. Además, todos los hipervínculos a otros sitios web de Box Correos se proporcionan como recursos para los clientes que buscan información adicional y / u opinión profesional. Box Correos no asume responsabilidad por los reclamos y / o representaciones hechas en estos u otros sitios web.

## **REVISIONES DE PRODUCTO**

Box Correos no es responsable por cambios o variaciones en las especificaciones del producto y / o apariencia física. En interés de nuestros clientes, Box Correos realiza sus mejores esfuerzos para garantizar que toda la información del producto esté actualizada y sea objetiva. Desafortunadamente, existen diversos factores que, aunque infrecuentes, podrían hacer que la información de nuestro sitio web quede desactualizada sin nuestro conocimiento inmediato. Esto incluye, entre otros, nuevas versiones o revisiones, desviaciones de color, alteraciones de paquetes minoristas y otras variaciones que el fabricante puede considerar intrascendentes. Box Correos confía en el fabricante para comunicar estas diferencias. Actualmente no tenemos forma de alertar a los clientes antes de la compra en caso de que el fabricante no lo haga.

## **ENVÍO EXTRA**

En raras ocasiones, es posible que los costos de envío de un pedido resulten más altos de lo estimado originalmente. Esto sucede normalmente cuando el peso volumétrico real no se reflejó correctamente en nuestro sistema, lo que provocó una interrupción en las estimaciones y los costos de envío. Box Correos generalmente intenta manejar este tipo de problema internamente, sin embargo, en algunos casos se ve obligado a pasar parte de los costos al cliente. Box Correos se reserva el derecho de ajustar el costo de envío de su pedido por razones como peso excesivo o artículos de gran tamaño. Estos casos son raros y siempre nos comunicaremos con el cliente para obtener autorización para continuar.

## **ENTREGA DE ENVIO**

Los envíos correspondientes a las compras del Marketplace de Box Correos serán únicamente entregados en los domicilios registrados, el costo del servicio es de \$1.

## **EXONERACIÓN DE MERCANCÍAS**

La exoneración de mercancías no aplica para el servicio de Marketplace debido a que son compras de carácter comercial y **por disposición del Ministerio de Hacienda y de acuerdo con el artículo 116 CAUCA IV, a partir del 01 mayo 2021 se exonerarán únicamente envíos familiares.**