

Condiciones y restricciones para compras en Best Buy

1. El servicio que brinda ALANI 360 incluye entre otros: venta de electrónicos de Best Buy EE.UU. y envío a Latinoamérica.
2. La membresía de ALANI 360 es gratis y el registro de la misma es automático.
3. Los costos de envío y aduanas se incluyen automáticamente en el precio del producto.
4. Los precios que figuran en nuestra plataforma están sujetos a cambios sin previo aviso.
5. Por seguridad, ALANI 360 nunca almacena la información de su medio de pago en nuestra plataforma.
6. Es responsabilidad exclusiva del Cliente mantener actualizada toda la información, en particular la dirección de entrega. Es obligación del Cliente notificar a ALANI 360 cualquier cambio en la información de entrega. El no mantener actualizada la información puede causar demoras en la entrega y/o costos adicionales en el manejo.

Una vez ejecutada la orden de un producto, no se puede cambiar la dirección de entrega para ese producto.

7. ALANI 360 trabaja con agencias gubernamentales de EE. UU. y extranjeras para identificar e impedir legalmente que personas, instituciones o empresas utilicen el servicio para cometer actos ilegales. ALANI 360 se reserva el derecho de retener cualquier mercancía que se sospeche o se identifique como adquirida a través de una transacción fraudulenta o ilegal. Cualquier información obtenida en estos casos se proporcionará a las autoridades locales e internacionales que monitorean y trabajan para combatir fraude online.

8. Entrega de última milla: entregamos a domicilio, oficina y/o ventanilla. Los métodos varían según el país. La mayoría de los países ofrecen ambos servicios.

9. El manejo de materiales peligrosos (como por ejemplo baterías de litio) está sujeto a cargos adicionales y está incluido en el precio del producto.

10. Nuestros productos son internacionales y comercializados, distribuidos y vendidos en el país desde el que se envían. Al colocar un pedido de un producto internacional, reconoces que el mismo no ha sido importado en tu país. Aceptas que la compraventa se sujeta a las leyes del país desde donde ALANI 360 envía dicho artículo. Consecuentemente, algunos productos internacionales (así como su material complementario) pueden no estar diseñados de conformidad con los requerimientos de etiquetado y pueden diferir de las versiones disponibles en tu país, incluyendo su ajuste, configuración y lenguaje.

Las versiones internacionales de ciertos productos, como software y DVDs, pueden estar restringidas en algunas regiones. Es posible que: (i) no sea válida la garantía del fabricante; (ii) que pueden no estar disponibles en tu país las opciones de servicio del fabricante; y (iii) que los manuales, instructivos y advertencias de seguridad del producto pueden no estar escritos en español. Tú eres responsable de usar apropiadamente el producto y de comprender todas las instrucciones y advertencias correspondientes.

11. Al ordenar productos internacionales en ALANI 360, reconoces que eres el importador del producto a tu país. Asimismo, aceptas y declaras que estás adquiriendo el producto internacional única y exclusivamente para su uso personal y no para fines de reventa. Aceptas que, al ordenar una cantidad de unidades de un mismo producto internacional que sea mayor a la permitida por las autoridades aduanales, ALANI 360 no podrá confirmar tu pedido.

12. En caso de que las autoridades fiscales y aduanales en tu país ("Autoridades") requieran hacer un pago de tasas globales de aduana, impuestos y/o aranceles aplicables exigidos por la ley ("Tarifas de Importación") para importar el producto internacional, el monto de dichas Tarifas de Importación estará incluido en el monto final de tu pedido.

Autorizas a que ALANI 360 designe a un transportista o agente aduanal encargado del despacho de las mercancías, para que en tu nombre (o del destinatario) realice el proceso de importación, presente las declaraciones aduaneras correspondientes y pague las tarifas de importación. Para conocer más, puede consultar la página En cuanto a los cargos y las tarifas de importación.

13. Ten en cuenta que todas las devoluciones se podrán realizar mientras la mercadería no haya salido de los Estados Unidos de América. Si el producto enviado no funciona por favor comuníquese con nosotros vía WhatsApp (+1 954 758 9387). Si nos devuelves un producto internacional, tú serás el exportador desde tu país y serás responsable de cumplir con todas las leyes de exportación.

14. ALANI 360 no emite facturas electrónicas para Productos Internacionales, ya que nuestros productos y ALANI 360 se encuentran en EE.UU. y no estamos registrados como contribuyentes fiscales en países fuera de EE.UU, no estamos obligados a proporcionar facturas electrónicas de conformidad con la legislación fiscal de países fuera de EE.UU. El correo electrónico de confirmación del pedido puede servir como un registro de la compra y usted puede imprimir una copia para su archivo.

15. Cualquier disputa o reclamación con relación a los productos internacionales será resuelta conforme a lo dispuesto en la sección de Controversias de las Condiciones de Uso.

16. Toda mercancía cuyo valor supere los \$2,500 USD requiere licencia de exportación y está sujeta a E.E.I. manipulación (información de exportación)

electrónica). ALANI 360, después de recibir toda la documentación necesaria, se reserva el derecho para procesar y enviar su envío en 72 horas.

17. ALANI 360 se reserva el derecho, a su sola discreción, de cambiar o modificar los términos y condiciones. Es responsabilidad del cliente revisar los términos y condiciones de ALANI 360 periódicamente, ya que el uso continuado de los servicios de ALANI 360 constituirá la aceptación de estos términos por parte del cliente. Si un cliente no está de acuerdo con nuestros términos, puede optar por no recibir nuestros servicios cancelando su membresía.

18. Diversos productos disponibles para compra de ALANI 360 están cubiertos por una garantía proporcionada por el fabricante. Para saber más acerca de si su producto está cubierto por una garantía del fabricante y qué tipos de reclamaciones cubre la garantía, por favor revise los materiales incluidos con el empaque de su producto o visite el sitio en la red del fabricante. Si le gustaría obtener una copia de la garantía del fabricante para un producto encontrado en ALANI 360, puede ponerse en contacto con el fabricante directamente o visitar su sitio en la red para obtener más información.

ALANI 360 no será responsable de las garantías proporcionadas por el fabricante. Sin embargo, haremos nuestros mayores esfuerzos para proporcionarle los detalles de contacto del fabricante, así como cualquier información necesaria que pudiéramos tener. Observe que las garantías del fabricante pueden no aplicar en todos los casos, dependiendo de factores como el uso y el daño del producto, la duración de la cobertura de la garantía o el país donde se envió.

19. Si un producto se reempaca y aun así sufre daños, Eshopex como nuestro proveedor logístico, aplicará sus actuales políticas de seguro que cubre hasta USD 1,000 por evento.

20. El plazo determinado para generar un reclamo es de 7 días.

